

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BOSTA B.V. te Veghel(Filialen te Heerhugowaard en Vroomshoop)

Artikel 1. Toepasselijkheid.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en/of overeengekomen zijn op alle aanbiedingen, adviezen, diensten (zaken) overeenkomsten en leveringen van Bosta BV (hierna te noemen: Bosta BV) met derden (hierna te noemen: de opdrachtgever c.q. de afnemer) deze algemene voorwaarden van toepassing. Op alle met ons gesloten overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponereerd bij de KVK te Oost Brabant onder nummer 16035712. Desgewenst zal op uw verzoek kosteloos een exemplaar worden toegezonden. Tevens zijn de algemene voorwaarden te downloaden op www.bosta.nl

Artikel 2. Offertes.

Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding is vermeld, vrijblijvend en kunnen door Bosta BV binnen twee werkdagen, nadat deze door de opdrachtgever c.q. de afnemer zijn aanvaard, worden herroepen. Van door ons gedane offertes maken deel uit: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze offertes betrekking hebben. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Bosta BV de auteursrechten, evenals alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, digitale bestanden, programmatuur en offertes/aanbiedingen. Deze stukken blijven eigendom van Bosta BV en mogen zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening heeft gebracht. De opdrachtgever c.q. de afnemer is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Bosta BV te retourneren op straffe van een boete van € 175,- per dag. Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan hoeft te beantwoorden. Bosta BV zal op verzoek van opdrachtgever c.q. de afnemer alle door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn en met recht de meerprijs in rekening te brengen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst.

1. Een overeenkomst met Bosta BV komt eerst tot stand wanneer Bosta BV een aan Bosta BV gegeven order schriftelijk aanvaard heeft. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Bosta BV de orderbevestiging verzendt. Een overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Bosta BV met de uitvoering daarvan is aangevangen.

2. De door Bosta BV aan de opdrachtgever c.q. de afnemer verzonden orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever c.q. de afnemer wordt geacht met de inhoud van de orderbevestiging in te stemmen, tenzij de opdrachtgever c.q. de afnemer binnen 2 dagen na dagtekening van de orderbevestiging schriftelijk aan Bosta BV te kennen geeft dat de opdrachtgever c.q. de afnemer zich niet met de inhoud kan verenigen.

3. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers, of namens Bosta BV gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Bosta BV alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) van Bosta BV schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Prijzen.

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, af-magazijn, exclusief verpakking, vervoer en overige kosten.

2. De in offertes, contracten en orderbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, verzekeringspremies, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.

3. Bosta BV behoudt het recht voor om indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever c.q. de afnemer in rekening te brengen. Voorts heeft Bosta BV het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. De opdrachtgever c.q. de afnemer heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Afleverings- en leveringstermijnen.

1. De door Bosta BV opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de individuele overeenkomst. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak dan ook zal de opdrachtgever c.q. de afnemer niet het recht geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of schadevergoeding te vorderen alvorens de opdrachtgever c.q. de afnemer Bosta BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven alsnog tot nakoming van de overeenkomst over te gaan. De door Bosta BV opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, mits alle gegevens die Bosta BV voor de uitvoering van de order nodig heeft, in bezit van Bosta BV zijn. In geval - in afwijking van het bovenstaande - in de individuele overeenkomst uitdrukkelijk een boete op overschrijding van de levertijd is overeengekomen, is deze niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.

2. Levering geschiedt franco huis op de vooraf overeengekomen franco routedagen (m.u.v. de Waddeneilanden). Voor leveringen buiten de franco routedagen of op een afwijkend afleveradres worden kosten in rekening gebracht onder de volgende voorwaarden:

a. Leveringen op het standaard afleveradres met een orderwaarde $\geq 250,00$ euro excl. BTW waarvan het volume $\leq 100\text{cm} \times 120\text{cm} \times 200\text{cm}$ worden franco geleverd. Voor orders met een orderwaarde $\leq 250,00$ euro excl. BTW worden transportkosten in rekening gebracht.

b. Voor leveringen op het standaard afleveradres met een orderwaarde $\geq 250,00$ euro excl. BTW waarvan het volume $> 100\text{cm} \times 120\text{cm} \times 200\text{cm}$ worden transportkosten in rekening gebracht.

c. Leveringen afwijkend van het standaard afleveradres met een orderwaarde $\geq 250,00$ euro excl. BTW waarvan het volume $\leq 100\text{cm} \times 120\text{cm} \times 200\text{cm}$ worden franco geleverd. Voor orders met een orderwaarde $\leq 250,00$ euro excl. BTW worden transportkosten in rekening gebracht.

d. Voor leveringen afwijkend van het standaard afleveradres met een orderwaarde $\geq 250,00$ euro excl. BTW waarvan het volume $> 100\text{cm} \times 120\text{cm} \times 200\text{cm}$ worden transportkosten in rekening gebracht.

Buitenlandse opdrachtgevers c.q. afnemers levert Bosta BV, indien niet anders overeengekomen, ex Works.

3. Tenzij de opdrachtgever c.q. de afnemer zelf voor expeditie zorg worden de zaken door Bosta BV verzonden op de naar oordeel van Bosta BV gunstige wijze met door Bosta BV te kiezen expediteurs.
4. Verzoekt de opdrachtgever c.q. de afnemer om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan zal Bosta BV de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever c.q. de afnemer in rekening brengen.
5. Zodra de te leveren zaken op de hierboven sub 2 genoemde plaats van bestemming uit het transportmiddel worden geladen, gaat het risico waar het deze zaken betreft over op de opdrachtgever c.q. de afnemer.
6. Indien de levering in gedeelten geschiedt, heeft Bosta BV het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
7. De opdrachtgever c.q. de afnemer is gehouden de zaken binnen de overeengekomen levertijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Bosta BV gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen. Indien de opdrachtgever c.q. de afnemer met betrekking tot het bovenstaande in gebreke blijft om tot betaling van de koopsom over te gaan, worden zaken geacht te zijn afgeleverd. Bosta BV zal de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever c.q. de afnemer opslaan, waarbij de opdrachtgever c.q. de afnemer aansprakelijk wordt voor deze kosten. Indien er geen termijn voor afname is overeengekomen, is het bovenstaande eveneens van toepassing indien de zaken niet binnen één maand na een uitnodiging van Bosta BV daartoe door de opdrachtgever c.q. de afnemer zijn afgenomen.

Artikel 6. Reclame.

1. De opdrachtgever c.q. de afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die opdrachtgever c.q. afnemer aan Bosta BV verstrekt heeft. De opdrachtgever c.q. de afnemer moet waar het de in offertes, of wat daarvan volgens artikel 2 deel uitmaakt, door Bosta BV verstrekte gegevens, maten, kleurechtheid en dergelijke betreft, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door Bosta BV geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt dat voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de opdrachtgever c.q. de afnemer rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door Bosta BV geleverde zaken mogen daarom van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidverschillen en ondergeschikte wijzigingen, zulks ter beoordeling van Bosta BV.
2. Klachten van de opdrachtgever c.q. de afnemer, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de opdrachtgever c.q. de afnemer binnen 2 dagen na levering (of binnen 2 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de opdrachtgever c.q. de afnemer (konden) worden geleverd) aan Bosta BV ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden per aangetekende brief met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van het order- en of factuurnummer, waarop de betreffende zaken zijn geleverd/gefactureerd. Opdrachtgever c.q. afnemer dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
3. Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de opdrachtgever c.q. de afnemer binnen 2 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Bosta BV ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 2.
4. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever c.q. de afnemer jegens Bosta BV betrekking hebbend op gebreken in de door Bosta BV geleverde zaken, vervalt indien:

- a. De gebreken niet binnen de in lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Bosta BV ter kennis zijn gebracht;
- b. De opdrachtgever c.q. de afnemer Bosta BV geen/onzvoldoende medewerking en of informatie verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- c. De opdrachtgever c.q. de afnemer de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of opdrachtgever c.q. afnemer de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Bosta BV voorzien;
- d. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de opdrachtgever c.q. de afnemer wordt voorgezet;
- e. De in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien een dergelijk termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 12 maanden sinds de levering is verstreken.

Artikel 7. Retourzendingen.

Retourzendingen zijn enkel mogelijk na schriftelijke toestemming van Bosta B.V. Medewerkers van Bosta B.V. zijn niet gerechtigd goederen zonder schriftelijke goedkeuring vooraf in ontvangst te nemen. Goederen worden bij ontvangst door Bosta B.V. gecontroleerd op kwaliteit en kwantiteit en op basis van deze controle vindt eventuele gedeeltelijke creditering plaats onder de volgende voorwaarden;

- a. Artikelen die geretourneerd worden en langer dan 3 maanden geleden zijn gefactureerd worden, onder voorwaarden betreffende kwaliteit en kwantiteit, gecrediteerd tegen een maximale waarde van 80% van de originele factuurwaarde;
- b. Artikelen die langer dan een jaar geleden zijn gefactureerd worden onder geen beding gecrediteerd. Retourzending geschiedt op risico van de opdrachtgever c.q. de afnemer, Bosta B.V. is niet gehouden deze wederom toe te zenden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen ter zake de door Bosta BV geleverde zaken niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever c.q. de afnemer ten opzichte van Bosta BV (garantie)aanspraken doen gelden. De aansprakelijkheid van Bosta BV is in dat geval beperkt tot gebreken die een gevolg zijn van fabricage- en materiaalfouten. Indien de opdrachtgever c.q. de afnemer niet aan alle verplichtingen ten opzichte van Bosta BV heeft voldaan, kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie.
2. Ingeval van reclame is Bosta BV, indien de gegrondheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door Bosta BV wordt vastgesteld en voor Bosta BV tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1 bestaat, uitsluitend gehouden tot onderstaande mogelijkheden, dit naar keuze van Bosta BV:
 - a. (kosteloos) herstel van de gebreken;
 - b. Levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - c. Terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de opdrachtgever c.q. de afnemer gezonden factuur met ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - d. Een in overleg met de opdrachtgever c.q. de afnemer te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.
3. Indien de opdrachtgever c.q. de afnemer zonder voorafgaande uitdrukkelijke, en schriftelijke toestemming aan de zaken

reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren, vervalt elke garantieverplichting vanuit de zijde van Bosta BV. Bosta BV is slechts aansprakelijk voor de schade aan zaken van de opdrachtgever c.q. de afnemer die haar in het kader van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld. Bosta BV is voor deze schade niet aansprakelijk wanneer deze het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Bosta BV, in verband met de aard van de werkzaamheden en de in de branche geldende gebruiken, geen passende maatregelen heeft hoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor rekening van Bosta BV te doen laten komen. Bosta BV is niet aansprakelijk voor schade aan andere zaken en eigendommen van de opdrachtgever c.q. de afnemer, voor zover deze niet te wijten is aan grove nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Bosta BV, haar personeel, haar ondernemers of haar leveranciers, bij het uitvoeren van de opdracht. De aansprakelijkheid wegens grove nalatigheid wordt echter beperkt tot die schade waartegen Bosta BV verzekerd is, dan wel redelijkerwijze gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn. Het vorenstaande betekent onder meer dat niet voor vergoeding in aanmerking komt eventuele gevolg -of bedrijfsschade, inkomensschade van de opdrachtgever c.q. de afnemer hiermede inbegrepen, tegen welke risico's de opdrachtgever c.q. de afnemer zich, zo nodig, zelf zou dienen te verzekeren, terwijl voorts de door Bosta BV te vergoeden schade gematigd zal dienen te worden, indien de schade in geen verhouding staat tot de door de opdrachtgever c.q. de afnemer te betalen prijs.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid.

Zolang de opdrachtgever c.q. de afnemer niet volledig aan zijn verplichtingen jegens Bosta BV heeft voldaan, hieronder ook verschuldigd geworden rente en of incassokosten, blijven de geleverde zaken en of intellectuele zaken eigendom van Bosta BV en draagt de opdrachtgever c.q. de afnemer vanaf het moment van levering het risico voor verlies of beschadiging van de geleverde zaken, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Indien de door Bosta BV geleverde zaken door de opdrachtgever c.q. de afnemer inmiddels zijn verwerkt en of bewerkt, wordt de nieuw ontstane zaak geacht in opdracht van Bosta BV te zijn vervaardigd. Dit eveneens zolang de opdrachtgever c.q. de afnemer niet aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Bosta BV heeft voldaan. Zonder medeweten en schriftelijke goedkeuring van Bosta BV is de opdrachtgever c.q. de afnemer vóór de betaling niet bevoegd de geleverde zaken aan derden te verpanden, met hypotheek te bezwaren, of het eigendom over te dragen en blijft Bosta BV eigenaar hiervan tot de opdrachtgever c.q. de afnemer integraal aan zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Bosta BV heeft voldaan. Ingeval de opdrachtgever c.q. de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken of uit te voeren werkzaamheden ten opzichte van Bosta BV niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuwe gevormde zaken, terug te nemen. De opdrachtgever c.q. de afnemer machtigt Bosta BV de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Bosta BV verschaft aan de opdrachtgever c.q. de afnemer op het moment dat de opdrachtgever c.q. de afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van Bosta BV, ten behoeve van andere aanspraken die Bosta BV op de opdrachtgever c.q. de afnemer heeft. De opdrachtgever c.q. de afnemer zal op eerste verzoek van Bosta BV zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

Artikel 9. Betaling.

1. Betaling dient te geschieden in Euro's, zonder enige aftrek of korting, contant ter plaatse waar Bosta BV is gevestigd of door overmaking op een door Bosta BV aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na de levering van de betreffende zaken, althans uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank of girorekening van Bosta BV als de dag van betaling.
2. Indien de opdrachtgever c.q. de afnemer niet tijdig tot (complete) betaling overgaat, is opdrachtgever c.q. de afnemer in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Als dan heeft Bosta BV het recht, indien en voor zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de opdrachtgever c.q. de afnemer, de nakoming van alle verbintenissen van Bosta BV ten opzichte van de opdrachtgever c.q. de afnemer op te schorten, onverminderd alle rechten uit het algemene recht voortvloeiend. Ook is Bosta BV gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering der zaken of een garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is Bosta BV dan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de opdrachtgever c.q. de afnemer als dan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door Bosta BV verrichte prestatie, onverminderd het recht van Bosta BV op schadevergoeding.
3. De opdrachtgever c.q. de afnemer is bij niet tijdige betaling een vertragsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand. Alle vorderingen van Bosta BV worden volledig en direct opeisbaar. Indien Bosta BV door het verzuim van de opdrachtgever c.q. de afnemer genoodzaakt is de vordering ter incasso aan een derde uit handen te geven, zijn alle daarmee verband houdende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten waaronder begrepen de kosten van een faillissementsaanvraag, voor rekening van de opdrachtgever c.q. de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom (inclusief BTW) met een absoluut minimum van 175,- euro.
4. Betalingen strekken conform artikel 6:44 B.W. eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Indien in de financiële positie van de opdrachtgever c.q. de afnemer na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Bosta BV gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

Artikel 10. Overmacht.

Indien Bosta BV door overmacht haar leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kan nakomen, is Bosta BV gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten, zulks ter keuze van Bosta BV. In geval van overmacht kan de opdrachtgever c.q. de afnemer Bosta BV niet tot schadevergoeding aanspreken. Bosta BV is niet schadelijch en de opdrachtgever c.q. de afnemer is niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden tenzij de ontbindingstermijn van 12 maanden in acht wordt genomen.

Artikel 11. Ontbinding.

Indien de opdrachtgever c.q. de afnemer niet aan alle verplichtingen ten opzichte van Bosta BV heeft voldaan heeft Bosta BV door het enkel plaatsvinden van op gemelde omstandigheden, het recht zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij enig bedrag door de opdrachtgever c.q. de afnemer aan Bosta BV verschuldigd in zijn geheel op te eisen alsmede het recht schadevergoeding te vorderen.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de opdrachtgever c.q. de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Bosta BV richt, zal de opdrachtgever c.q. de afnemer te allen tijde eerst Bosta BV schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de opdrachtgever c.q. de afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te melden. Indien Bosta BV niet in staat is om na een deellevering haar leveringsplicht te volbrengen is de opdrachtgever c.q. de afnemer niet gemachtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever c.q. de afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien opdrachtgever c.q. de afnemer zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen. Indien Bosta BV instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft Bosta BV steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever c.q. de afnemer geen aanspraak maken op het ongedaan maken van reeds door Bosta BV verrichte prestaties en houdt Bosta BV onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 12. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Op alle overeenkomsten is in beginsel Nederlands Recht van toepassing. Geschillen die tussen Bosta BV en opdrachtgever c.q. afnemer over of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst mochten ontstaan zullen in beginsel worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement te 's-Hertogenbosch
Bosta BV behoudt zich echter het recht voor om naar haar keuze een geschil aanhangig te maken bij de rechter bij de woonplaats van de opdrachtgever c.q. de afnemer.

Artikel 13 Emballage.

Noodzakelijke emballage wordt tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Bosta BV.
Bij levering op Europallets dient bij levering een directe omruilactie plaats te vinden. Indien Europallets niet omgeruild kunnen worden zal Bosta BV opdrachtgever c.q. afnemer 25,- euro per Europallet in rekening brengen.

Artikel 14 Persoonsgegevens.

Bosta BV zal de gegevens van de opdrachtgever c.q. de afnemer uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Bosta BV neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 15 Links.

De site van Bosta BV kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Bosta BV geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.